

Integritetspolicy -

Restaurang Helsingborg

1. Vem ansvarar för mina personuppgifter?

Restaurang Helsingborg är personuppgiftsansvariga för Restaurang Helsingborg behandling av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med tillämplig och relevant lagstiftning.

2. Vilka behandlar vi personuppgifter om?

Vi behandlar personuppgifter om följande kategorier av personer:

2.1. Besökare

Den privatperson som besöker vår webbplats eller använder våra tjänster.

2.2. Kunder

Den privatperson som är företrädare för våra befintliga och framtida kunder och som köper Restaurang Helsingborg produkter eller tjänster.

2.3. Leverantörer

Den privatperson som är företrädare för våra leverantörer.

3. Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vi samlar in information som hjälper oss att tillhandahålla och förbättra våra tjänster till dig. Vi kommer inte samla in mer information än vi behöver för att tillhandahålla våra tjänster till dig, förbättra de tjänster vi erbjuder eller fullfölja de åtaganden vi har åtagit oss.

3.1. För dig som besökare

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som besökare:

- IP-nummer och information om din användning av Restaurang Helsingborgs webbplatser.
- Namn.
- Identifikationsnummer (organisationsnummer).

3.2. För dig som kund eller leverantör

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som kund eller leverantör:

- Namn
- Identifikationsnummer (organisationsnummer)
- Kontaktuppgifter - adress, e-postadress och telefonnummer.

3.3. För dig som kontaktar oss per post, e-post eller telefon

Vi kan komma att behandla följande personuppgifter om dig som besökare:

- Namn.
- Adress.
- E-post.
- Telefonnummer.

4. Varför behandlar vi dina personuppgifter?

4.1. Fullföljande av avtal

För att vi ska kunna ingå och hantera avtal med dig som kund eller leverantör inhämtar och behandlar Restaurang Helsingborg personuppgifter om dig.

Den lagliga grunden för vår behandling av dessa personuppgifter är att de är nödvändiga för att vi ska kunna fullgöra våra avtal med dig eller för att vidta åtgärder innan ett sådant avtal ingås. Om du inte lämnar dina ovan nämnda personuppgifter har vi helt enkelt inte möjlighet att erbjuda våra tjänster, genomföra en beställning eller i övrigt fullgöra våra åtaganden gentemot dig.

4.2. Kvalitetssäkra verksamheten

Restaurang Helsingborg inhämtar och behandlar personuppgifter tillhörande dig som besökare på våra webbplatser i syfte att:

- Kvalitetssäkra vår verksamhet.
- Förbättra de tjänster vi erbjuder.
- Kontakta dig och erbjuda samt marknadsföra våra tjänster till dig.

Vi kan också komma att skicka relevanta erbjudanden till dig i form av bland annat nyhetsbrev eller kampanjerbjudanden via sociala medier, ett telefonsamtal och e-post. Den lagliga grunden är att behandlingen är nödvändig för vårt berättigade intresse av att kunna utveckla vår verksamhet och möta dina behov, samt marknadsföra våra produkter och tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av. Vårt intresse av att behandla dina personuppgifter för detta ändamål går före ditt eventuella intresse av att skydda din personliga integritet mot bakgrund av de potentiella fördelar som marknadsföringen medför för dig. Du har däremot såklart rätt att när som helst invända mot behandling av personuppgifter för direktmarknadsföring och då kommer vi att upphöra med detta.

4.3. Lagliga förpliktelser

Vissa personuppgifter kan också behandlas med grund i att Restaurang Helsingborg har en rättslig förpliktelse att fullfölja skyldigheter som krävs av oss enligt lag. Ett exempel på detta är bokföringsskyldigheten.

4.4. Särskilda projekt

Vid ingående av kundavtal kan parterna behöva komma överens om ytterligare personuppgiftsbehandling i särskilda projekt, exempelvis arbete med webbplatser eller arbete på sociala medier. Separat information om personuppgiftsbehandlingen vid särskilda projekt kommer att ges och utformas individuellt för varje projekt om sådant krävs.

5. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

5.1. Aldrig längre än nödvändigt

Restaurang Helsingborg lagrar aldrig uppgifter längre än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi genomför därför regelbundna och schemalagda gallringar bland lagrade personuppgifter och tar bort de uppgifter som inte längre behövs.

5.2. Upprätthålla avtal

Restaurang Helsingborg sparar uppgifter om dig som kund eller leverantör så länge det finns ett aktivt avtal. Efter avtalsförhållandet har upphört sparar Restaurang Helsingborg personuppgifterna så länge ett rättsligt anspråk förs eller kan göras gällande i anledning av avtalet. Restaurang Helsingborg kan emellertid behöva lagra personuppgifterna även efter denna tidsperiod, bland annat för att administrera eventuella garantier, reklamationsfrister, för att följa lagkrav, hantera andra rättsliga krav som kan tänkas riktas mot Restaurang Helsingborg som ej härrör från något avtal eller för att marknadsföra tjänster och skicka erbjudanden som Restaurang Helsingborg tror kan vara av intresse för dig.

5.3. Invändning mot lagring av uppgifter

Restaurang Helsingborg sparar uppgifter om dig som besökare av våra webbplatser tills du har inkommit med invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter. Invänder du mot behandlingen raderar Restaurang Helsingborg dina personuppgifter snarast möjligt.

6. Vem har tillgång till dina personuppgifter?

6.1. Tredje part

Restaurang Helsingborg kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, som exempelvis till Restaurang Helsingborgs koncernbolag och andra samarbetspartners.

6.2. Kreditupplysning

Om du ansöker om en kredit vid köp av en vara eller tjänst kan dina uppgifter komma att lämnas ut till kreditupplysningsföretag.

6.3. Lagkrav

Personuppgifter kan vidare komma att lämnas ut av Restaurang Helsingborg om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata Restaurang Helsingborgs rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

7. COOKIES

7.1. När du besöker våra webbplatser

När du besöker våra webbplatser använder vi cookies. Cookies är små textfiler som sparas i din enhet när du besöker en webbplats. Dessa cookies hjälper oss att förbättra din användarupplevelse på vår webbplats och hjälper oss att få reda på vilka sidor du är intresserad av. En del av dessa cookies är nödvändiga för funktionaliteten, medan andra används för att optimera och förbättra din upplevelse.

7.2. Förbättra användarupplevelsen

Restaurang Helsingborg använder cookies för att samla in data och sammanställa antalet besökare, vilka länkar besökare klickar på, demografi och intresse i syfte att kunna optimera vår webbplats och ge dig som besökare en bättre upplevelse på våra webbplatser.

7.3. Tredjepartscookies

Restaurang Helsingborg använder sig även av tredjepartscookies som utför spårning över flera domäner för att vi ska kunna tillhandahålla marknadsföring på andra webbplatser eller mediekanaler till dig.

7.4. Blockera cookies

Du kan blockera cookies och fortfarande få tillgång till merparten av vårt innehåll. Om du väljer att blockera cookies, kan det däremot försämra webbplatsens funktionalitet och göra det svårare för Restaurang Helsingborg att förbättra användarupplevelsen ytterligare. För att blockera cookies måste du ändra säkerhetsinställningarna i din webbläsare.

8. PROFILERING

Restaurang Helsingborg kan behandla dina personuppgifter genom profilering såsom analys om hur du använder våra webbplatser, om vilka tjänster och erbjudanden du varit intresserad av samt uppgifter om dina inköp för att tillhandahålla dig erbjudanden som vi tror speciellt passar dig. Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gäller dock inte om sådan behandling är nödvändig för ingående eller fullgörande av avtal med dig eller om sådan behandling är tillåten enligt tillämplig lagstiftning.

9. Vad är mina rättigheter?

Om du vill använda någon av dina rättigheter så kontaktar du oss via e-post som finns längst ned i denna policy. Om du efter det ändå vill lämna ett klagomål till datainspektionen så behöver du kontakta dem.

9.1. Rätt till information

Du kan begära att få en kopia på de personuppgifter vi har om dig.

9.2. Rätt till rättelse

Vi vill säkerställa att din information är uppdaterad och korrekt. Du kan begära att få din information rättad eller borttagen om du anser att den är inkorrekt.

9.3. Rätt till radering

Du kan begära att vi ska radera dina personuppgifter. Vi får inte radera uppgifter som lagen kräver att vi behåller.

9.4. Dataportabilitet

Du kan be oss att flytta dina personuppgifter från vår IT miljö till någon annan, antingen ett annat företag eller till dig. Detta gäller inte uppgifter som lagen kräver att vi behåller.

9.5. Ta tillbaka samtycke

Du kan ta tillbaka ditt samtycke till att dela din information, att ta emot marknadsföring eller utskick när som helst. Antingen genom att avprenumerera från meddelandet eller kontakta oss via e-post. Kontaktuppgifterna finns längst ner i integritetspolicyn.

9.6. Klagomål

Kontakta först oss på Restaurang Helsingborg om du har invändningar mot hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du fortfarande skulle känna dig missnöjd kan du lämna ett klagomål till datainspektionen om du anser att vi behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddsförordningen.

10. Uppdateringar till denna policy

Vi kan komma att uppdatera denna policy och kommer då publicera dem på denna webbsida. Denna policy uppdaterades senast den 12:e December 2018.

11. Hur du kan kontakta oss

Om du har några frågor angående denna policy, hur vi använder din information eller om dina rättigheter så kan du alltid kontakta oss på följande adress:

Restaurang Helsingborg AB

Scheelevägen 17

223 63 Lund

info@restauranghelsingborg.se

